

## הסכם שירותים ללקוח

הסכם שירותים ללקוח זה (להלן: "ההסכם") נחתם ונעשה ביום זה \_\_\_\_\_, בשנת 20\_\_

(להלן: "המועד הקובע"),

על ידי **ובין**: רפפורט מעבדות גמולוגיות בע"מ –

Rapaport Laboratory LLC  
133 E. Warm Spring Road, Las Vegas, Nevada, 89119, U.S.A

(להלן: "RapLab, רפפורט")

**לבין**: \_\_\_\_\_ אשר \_\_\_\_\_ מקום \_\_\_\_\_ עסקיו \_\_\_\_\_ ב-  
\_\_\_\_\_ איש קשר \_\_\_\_\_

(להלן: "הלקוח").

### הואיל ו-:

- א. RapLab מבצעת דירוג יהלומים ושירותים נלווים לרבות, אך לא רק, צילום יהלומים ו/או חריטה בלייזר על גבי פריטים לתעשיית התכשיטים במעבדת דירוג היהלומים שלה הממוקמת ברמת גן, ישראל, ומפיקה תעודות גמולוגיות לדירוג יהלומים בקשר עם אותם פריטים;
  - ב. הלקוח מעוניין ש-RapLab תדרג ו/או תבחן ו/או תבצע שירותי חריטה על פריטים שיימסרו על ידי הלקוח למעבדות RapLab ברמת גן, ישראל, וכמו כן ש-RapLab תפיק תעודות גמולוגיות בקשר לפריטים כאמור, אשר נמסרו על ידי הלקוח למעבדותיה;
  - ג. לצורך מטרותיו של הסכם זה:
    - המונח "פריט" משמעו כל יהלום, שימסר ע"י הלקוח למעבדות דירוג היהלומים של RapLab הממוקמות ברמת גן, ישראל; המונח "תעודות גמולוגיות" משמעו כל סוג של מסמך או דו"ח לדירוג יהלומים שיופק על ידי RapLab, בו מתוארים הדירוג הגימולוגי של החיתוך, הצבע, הניקיון או המשקל של פריט, ובכלל זה כל אימות, עדכון או כל תוספת למסמך מעין זה כאמור;
    - המונח "שירותי גמולוגיה" משמעו כל שירות הקשור בדירוג יהלומים או חריטה באמצעות לייזר המבוצע על ידי RapLab על גבי פריט;
    - המונח "קבלה" משמעו, כל קבלה שתפיק RapLab ללקוח עבור כל פריט;
- המונח "שירותים" משמעו השירותים שתבצע RapLab בקשר עם הסכם זה, לרבות, דירוגם, בחינתם, ניתוחם בדיקתם וחריטה באמצעות לייזר של פריטים והפקתם של תעודות גמולוגיות בקשר אליהם.

**לפיכך, בהסתמך על ההצהרות, ההגדרות וההסכמות המפורטות בהסכם זה, לרבות במבוא לו, הצדדים להסכם זה מסכימים כדלקמן:**

**1. שירותים**

- 1.1.1 RapLab מסכימה, לספק את שירותי גמולוגיה ללקוח, לדרג ו/או לבחון ולהוציא תעודות גמולוגיות - לפריטים אשר יימסרו למעבדות RapLab על ידי הלקוח, בהתאם ובכפוף לתנאי הסכם זה. ;
- 1.1.2 הלקוח מאשר כי במסירתו של פריט כלשהו, למעבדות RapLab, לצורך הנפקת תעודות גמולוגיות ומתן שירותים גמולוגיים, RapLab תפעל בהסתמך על, ותוך מתן משקל, להסכמות, לאישורים, להרשאות ולהיתרים הבאים מטעמו של הלקוח :
- א. הלקוח מסכים ומאשר ש-RapLab, גם אם לא התבקשה לעשות כן על ידי הלקוח, תערוך בדיקות על מנת לקבוע, במידת האפשר ובכפוף לאמור להלן, האם הפריט הוא טבעי, סינתטי או האם אותו פריט עבר טיפול או עיבוד, לרבות, אך ללא הגבלה, באמצעות טיפול בלחץ גבוה וטמפרטורה גבוהה (HPHT) .-
- ב. הלקוח מסכים כי במקרה בו לא יעלה בידיו RapLab לקבוע האם פריט עובד או טופל באמצעות טכנולוגיים, הדבר לא יהווה מצג ו/או התחייבות מכל סוג שהיא מצד RapLab כלפי הלקוח ביחס למצב הטיפול באמצעות HPHT בפריט, וכל בחינה או הערה בנוגע לשאלת טיפולו או עיבודו של פריט (לרבות טיפול באמצעות HPHT) מהווה אך ורק את דעתה של RapLab, וזו אינה תחייב אותה כלפי הלקוח ו/או צדדים שלישיים אחרים בעניין זה.
- ג. הלקוח מסכים כי ל-RapLab לא תהיה כל חבות כלפי הלקוח ו/או כלפי כל צד שלישי בגין אי-יכולתה לבחון, לבדוק או לזהות האם פריט טופל או עבר עיבוד או בגין כל קביעה בנוגע לשאלה האם פריט עבר טיפול או עיבוד.
- ד. במקרה בו בעת מסירת הפריט, הלקוח לא גילה ל-RapLab בכתיב כי פריט שנמסר על ידו ל-RapLab הינו סינתטי ו/או מטופל ו/או מעובד, הלקוח מתחייב לשפות ולגרום לכך כי לא תוטל אחריות כלשהי על RapLab, לרבות מנהליה ו/או עובדיה בגין כל הפסד, נזק, עלות והוצאה, כולן או כל אחת מהן, לרבות שכר טרחת עורכי דין, אשר עשויות להיות מוטלות על RapLab כפועל יוצא של, בקשר עם, וכתוצאה מטענות מצד צדדים שלישיים בנוגע לכך שהפריט שנשלח על ידי הלקוח הינו סינתטי, מטופל או מעובד. לצורך כך הלקוח מתחייב להבהיר לצדדים שלישיים כי RapLab אינה נוטלת על עצמה אחריות כלשהי אם וככל יתברר כי הפריט הינו סינתטי, מטופל או מעובד..
- ה. בחתימו על הסכם זה הלקוח מצהיר, מסכים ומתחייב כלהלן: (1) התעודה הגמולוגית אשר תונפק על ידי RapLab אינה מהווה ערובה, התחייבות, הערכת שווי כלכלית, הוכחה או שומה ביחס לפריט שנמסר לה על ידי הלקוח, ואין להתייחס אליה ככזו ו/או להציגה כנחזית להיות כך; (2) RapLab אינה מספקת הערכת שווי כלכלית; (3) RapLab אינה מפיקה תעודות גמולוגיות לפריט כלשהו, למעט יהלומים; (4) RapLab אינה מציגה מצגים כלשהם או מתחייבת בשום דרך, בין אם באופן מפורש או משתמע, בנוגע לתעודה גמולוגיות כלשהו או לפריט כלשהו; (5) התעודה הגמולוגית מעידה אך ורק על התוצאות של הדירוג ו/או הבדיקה שנערכה על ידי RapLab בהתאם לשיקול

דעתה, וזאת למועד בו בוצעה הבדיקה; (6) תוצאות הדירוג ו/או הבדיקה של פריט כלשהו שעורכת RapLab עלולות להיות שונות באופן סביר מתוצאות דירוג ו/או בדיקה הנערכת על ידי אחרים, והן עשויות להשתנות בעתיד כתוצאה משינויים ושיפורים בשיטות ובציוד לדירוג ו/או לבדיקה ו/או כתוצאה מגורמים נוספים המשפיעים על הבדיקות ותוצאותיהן; (7) במקרים מסויימים, כגון כשנמסרה הודעה ל- RapLab כי פריט נגנב או לכאורה בבעלות צד שלישי או כי המדובר בפריט עם תעודה דומה לזו של הפריט שנמסר או מקרים אחרים, עשויה RapLab להידרש או להיות חייבת למסור שמו וכתובתו של הלקוח לרשויות אכיפת חוק בין-לאומיות או מקומיות, או לכל צד שלישי בעל עניין. הלקוח מסכים בזאת כי RapLab תהא רשאית, להחזיק בפריט זה כאמור ולהודיע לרשות אכיפת החוק המתאימה ו/או לצד השלישי בעל העניין שלו טענת בעלות מתחרה, ו/או לציית לדרישות הדין ו/או דרישות שיוצגו ע"י רשויות אכיפת החוק ו/או הוראות או מכל רשות או גוף מוסמך, ו-RapLab לא תחוב ולא תהא אחראית בקשר עם פעולותיה; (8) RapLab לא תהא חייבת, באופן מפורש או משתמע, מכל התחייבות מפורשת, מרומזת או סטטוטורית, לרבות, אך ללא הגבלה, מהתחייבות מרומזת לגבי התאמה של פריט ו/או אי התאמתו.

- ו. 1.3. הלקוח מסמיך בזאת את RapLab לשלוח כל פריט שנמסר על ידי הלקוח ל- RapLab, לכל אדם המציג את הקבלה שהונפקה על ידי RapLab בעבור פריט כאמור, אלא אם כן הלקוח מסר ל- RapLab הודעה אחרת בכתב טרם המסירה. 1.4. במקרה בו RapLab קיבלה הודעה מהלקוח למסור הפריט לאדם כלשהו ללא הצגת קבלה, היא זכאית לגבות מהלקוח תשלום נוסף בגין משלוח פריטים לגורם או גורם כלשהו, הלקוח מסכים לשאת בכל אותם תשלומים אשר יהיו כרוכים במשלוח מסוג זה. הלקוח יהיה אחראי באופן בלעדי למסירת הפריט לגורם כאמור, לרבות לכל אובדן או נזק לכל פריט שישלח על ידי RapLab, כפי שתונחה לעשות, לכל איש או ישות אשר לא יציגו קבלה; ו-RapLab לא תהיה אחראית בכל דרך שהיא לכל אובדן או נזק כלשהם כאמור או למעשים או למחדלים של כל אחד מאותם אנשים כאמור.
- ז. 1.5. הלקוח מסכים ש-RapLab תהיה רשאית להחזיר את כל הפריטים שנשלחו אליה, תוך שימוש באותה חברת משלוח ותוך העמדת ביטוח לפי אותו הערך שהוכרז על ידי הלקוח בעת שליחת הפריטים אל מעבדות RapLab; זאת, בתנאי שניתן לבצע ביטוח זה כאמור באמצעות חברת המשלוח האמורה.
- ח. 1.6. הלקוח מסכים כי RapLab תבטח חבילות בדואר רשום רק עד לסכום מקסימלי של \$25,000. בנוסף, מסכים הלקוח לשלם את כל עלויות המשלוח והביטוח אל וממעבדות RapLab ברמת גן, ישראל; מוסכם ומוצהר כי RapLab לא תישא באחריות או בחבות בגין אובדן או נזק לכל פריט, באם נשלח הפריט כאמור בהתאם להוראות סעיף זה, או בהתאם להוראותיו של הלקוח שניתנו במפורש ובכתב. הלקוח מצהיר כי הוא יהיה האחראי הבלעדי והמלא לכל הפריטים שיישלחו ל-RapLab על ידי הלקוח.
- ח. 1.7. מוסכם ומובהר כי ללא קשר לערך או לסכומים הנקובים של הביטוח, בכל מקרה של אבדן או נזק או טעות במשלוח לכל פריט שיישלח על ידי RapLab בהתאם לאמור לעיל, או בהתאם להוראותיו של הלקוח בכתב, לא תחול חבות כלשהי על RapLab

והלכות יהיה חייב לשלם את התמורה בקשר עם השירותים שיוענקו על ידי RapLab ללקוח.

1.8. הלקוח מתחייב לפעול בהתאם להחליכים וההנחיות של RapLab בנוגע למשלוח ומסירה של פריטים, לרבות משלוח פריטים בחבילות פשוטות ובלתי מסומנות (נייר אריזה). הלקוח לא יכלול על גבי כל אריזה מעין זו את שמו של הלקוח, את כתובתו, מספר הטלפון שלו, שם המותג, סימני המסחר, כתובת אתר האינטרנט, כתובות הדוא"ל שלו או כל פרט מידע אחר בו ניתן יהיה לעשות שימוש על מנת לזהות לקוח. בנוסף, לא יכללו חבילות מעין אלו כל נתוני דירוג הנוגעים לפריט.

1.9. אם וככל ו-RapLab איננה יכולה להנפיק תעודה גמולוגית מהסוג הנדרש על ידי הלקוח עבור אותו הפריט, RapLab תנפיק, למעט אם נמסרו הוראות אחרות בכתב מטעמו של הלקוח, להפיק תעודה גמולוגית אחרת - המתאימה לאותו הפריט והלקוח ישלם את התשלומים בגין הנפקת התעודה.

1.10. הלקוח מאשר כי הינו מודע למתווה האישור של תהליך קימברלי (KPCS), אשר מסדיר את המסחר ביהלומים גולמיים. הלקוח מסכים לחתום ולשלוח את ההצהרות בדבר תהליך קימברלי ומערכת הערבויות, המצ"ב להסכם זה כנספח א'.  
1.11. הלקוח מאשר כי במידה וצד שלישי יבקש סיכום של כל המידע הכלול בתעודה גמולוגית, או העתק או שכפול של התעודה לשם דירוג או לצורך שירותים אחרים, אזי RapLab תהיה רשאית, לפי שיקול דעתה, להפיק סיכום כאמור לצד השלישי בתמורה לתעריפים כפי שיקבעו מעת לעת על ידי RapLab.

## 2. תשלום

הלקוח מסכים כי הוא נושא באחריות הבלעדית והמלאה לתשלום מלוא התמורה בקשר עם וביחס לשירותים שתספק RapLab ללקוח לפי תנאי הסכם זה, וכי כל התשלומים ישולמו, אלא אם ייקבע אחרת על ידי RapLab, באחד מן המועדים הבאים: (1) טרם משלוח הפריטים ל-RapLab; (2) במועד שבו הפריטים יימסרו ל-RapLab; או (3) במועד שבו הפריטים נשלחו ללקוח והתעודות הגמולוגיות או השירותים הגמולוגיים נשלחו ללקוח. רק באותם מקרים בהם RapLab הסכימה להעניק ללקוח תנאי אשראי, אזי RapLab תגיש חשבונית ללקוח, והלקוח ישלם את כל הסכומים הנקובים בחשבונית בהתאם לתנאי התשלום המצויינים בחשבונית. כל החשבונות שמועד פירעונם חלף יצברו ריבית בשיעור של 1.5% לחודש (18% לשנה) על היתרה היחסית, או בשיעור הריבית החוקי, הגבוה מביניהם, החל ממועד הפירעון ועד לתשלום החשבון במלואו.

2.1. ללקוח תימסר רשימת מחירים עדכנית ובה התעריפים שייגבו על ידי RapLab בעבור השירותים שתספק. כל המחירים נקובים בדולר ארה"ב ואינם כוללים תובלה, עלויות ביטוח, היטלים, מכסים ומיסים, לרבות אך לא רק, מס בולים ומס ערך מוסף (מע"מ) ומיסים אחרים. הלקוח מבין ומסכים כי סכומים אלה כפופים לשינויים שייערכו מעת לעת, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של RapLab.

2.2. הלקוח מסכים ומאשר במפורש כי במידה ולא ישלם תשלום כלשהו במועד ו-RapLab תאלץ למסור את הטיפול בגביה לידי עורך דין, הלקוח ישלם את כל עלויות

הגבייה, את שכר טרחת עורך הדין ואת עלויות המשפט עקב כך, בתוספת דמי איחור בשיעור של 1.5% לכל חודש (18% לכל שנה) או את הסכום המקסימלי המותר לפי חוק, הנמוך מביניהם. למען הסר ספק, אין באמור לעיל, כדי להתיר ללקוח לדחות תשלום כלשהו מעבר למועד שננקב על ידי RapLab.

2.3. בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור לעיל או מכל תרופה שעומדת ל-RapLab בגין אי תשלום התמורה במועד, זכאית RapLab לעכב ו/או להחזיק פריטים כלשהם ו/או יהלומים שנמסרו לקבלת שרותים ב-RapLab ו/או תעודות גמולוגיות עד אשר RapLab תקבל מהלקוח תשלום מלא בגין כל התשלומים והחייבים העומדים לתשלום מהלקוח.

### **3. ביטוח**

ידוע ללקוח כי RapLab רוכשת פוליסת ביטוח סטנדרטית של Jewellers Block Policy בקשר לפריטים המוחזקים על ידי RapLab, והלקוח מצהיר ומסכים כלהלן: (1) כי חבותה של RapLab ו/או מי מטעמה, לרבות בעלי מניותיה ו/או מנהליה ו/או הפועלים מטעמה, עובדיה ו/או סוכניה, לרבות אך לא רק בגין כל אובדן או טעות במשלוח, או נזק שיגרם לפריט כלשהו, אף אם כתוצאה מרשלנות ו/או רשלנות רבתי ו/או חוסר יושר ו/או גניבה ו/או כל מעשה או מחדל אחר מצידה של RapLab או מצד כל אחד מעובדיה, או סוכניה, יוגבל לכל היותר לסכום ששולם, אם בכלל, ל-RapLab לפי הפוליסה או הפוליסות כאמור, על ידי חברת הביטוח של RapLab; (2) כי בכל מקרה, RapLab ו/או בעלי מניותיה ו/או מנהליה ו/או הפועלים מטעמה ו/או עובדיה ו/או סוכניה לא יישאו בכל חבות אישית לכל אובדן או טעות במשלוח כאמור של, או נזק כאמור ל פריט כלשהו; (3) ללא קשר לסכום ששולם בהתאם לכל פוליסת ביטוח כאמור, אם שולם כלל סכום כזה, במידה ויתרחש אובדן, טעות במשלוח או נזק של פריט כלשהו שישלח על ידי RapLab ללקוח בהתאם לתנאי הסכם זה, הלקוח עדין יהיה מחויב והוא מסכים לשלם את התשלומים, כולם וכל אחד מהם, בקשר עם השירותים שסיפקה RapLab ללקוח לפי הסכם זה ובהתאם לסעיף 2 בהסכם זה.

### **4. חבות**

RapLab ו/או בעלי מניותיה ו/או מנהליה ו/או עובדיה ו/או סוכניה לא יחובו בגין כל הפסד, נזק, אובדן, עלות והוצאה, בגין כל נזק כנ"ל אשר ייגרמו כתוצאה מ: (1) כל טעות ב-, ו/או השמטה בקשר לתעודה גמולוגית, ו/או בהפקתה, או בשימוש בכל תעודה גמולוגית ו/או חריטה, אפילו אם זו נגרמה כתוצאה ממעשה או מחדל של RapLab או מצד מי ו/או ממנהליה ו/או מעובדיה ו/או מסוכניה; (2) מכל טענה, תביעה, תובענה או דרישה מכל סוג שהם, מצידו של צד שלישי בקשר להפרת פטנטים, זכויות יוצרים או זכות קניין רוחני; או (3) מכל חריטה שלקוח מבקש כי תיכלל על גבי פריט.

### **5. הגבלת חבות**

הלקוח מסכים כי בכל מקרה RapLab, ו/או בעלי מניותיה ו/או מנהליה ו/או עובדיה ו/או סוכניה, לא יחובו בגין נזק עקיף, ו/או מיוחד, ו/או תוצאתי, ו/או הרתעתי, ו/או עונשי ו/או סטטוטורי, לרבות אך לא רק, אובדן רווחים ו/או אבדן שוק ו/או פגיעה במוניטין, וזאת גם אם יטען כי ניתן היה לצפות נזק מסוג זה. מובהר מוצהר כי בכל מקרה הסכום המקסימאלי שישולם

על ידי RapLab במקרה שלא אבדן או נזק שנגרמו באחריותה, יהא מוגבל לסך תגמולי ביטוח שישולמו, אם ישולמו על ידי חברת הביטוח כמפורט בסעיף ביטוח לעיל. בנוסף, בכל מקרה לא תעלה החבות הכללית המצטברת של RapLab כלפי הלקוח ו/או מי מטעמו ו/או כלפי צדדים שלישיים על מחיר השירותים שסיפקה RapLab ללקוח בהתאם לדרישתו, שבגינם צמחה אותה חבות כאמור.

#### 6. שחרור מאחריות ופטור

הלקוח משחרר מאחריות ופטור בזאת את RapLab, ו/או בעלי מניותיה ו/או מנהליה ו/או עובדיה ו/או סוכניה, מכל חבות, טענות, תביעות, תובענות ודרישות כלשהן, מכל סוג שהוא, כולן וכל אחת מהן, לרבות, אך ללא הגבלה, מטענות ודרישות בגין (1) רשלנות או משגה אחר (למעט תרמית, התנהגות שאינה הולמת במזיד ורשלנות רבת) מצידה של RapLab או מי - מבעלי מניותיה ו/או ממנהליה ו/או מעובדיה ו/או מסוכניה, - בגין כל טעות ב-, או/ השמטה מ-, ו/או הפקתה של או השימוש ב-, כל תעודה גמולוגית; ו/או (2) כל משגה ב- או השמטה מ-, או הפקתה של או שימוש ב-, כל תעודה גמולוגית, אשר נגרם כתוצאה ממעשיהם של אחרים.

#### 7. שיפוי

הלקוח מסכים לשפות את-RapLab ו/או בעלי מניותיה ו/או מנהליה ו/או עובדיה ו/או סוכניה, כנגד ומכל הפסד ו/או נזק ו/או אבדן ו/או עלות ו/או הוצאה מכל סוג שהם, כולם או כל אחד מהם, לרבות שכר טרחת עורכי דין, שיחולו עקב, ובקשר לאי-עמידתו של הלקוח בקנה אחד עם הוראות הדין החל, במסגרת בקשתו מ-RapLab לבצע את השירותים לפי הסכם זה. RapLab תהיה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לסרב לבצע שירותים עבור פריטים מסויימים ועבור לקוחות מסויימים, כאשר בהתרחש מקרה מעין זה, RapLab תחזיר את הפריט ללקוח כמתואר בהסכם זה, אלא אם יאסר עליה לעשות כן לפי הדין החל על הסכם זה.

#### 8. שירותי החריטה

במידה והלקוח ידרוש מ-RapLab לבצע שירותי חריטה ולחרוט באמצעות לייזר על כל פריטים, יחולו ההוראות הבאות:

א. הלקוח מאשר כי בקבלתה את הפריט, ובהצבת הכיתוב החרוט על גבי הפריט הנדרש על

ידי הלקוח, RapLab פועלת ותפעל בהסתמך על ההסכמות הבאות מצידו של הלקוח:

i. הלקוח מתחייב כלפי ו/או מציג מצג ל-RapLab לפיו הלקוח הוא הבעלים של

הפריט, ו/או לחילופין כי הלקוח השיג את כל ההסכמות, ההרשאות ו/או הרישיונות הנדרשים, לצורך השימוש החוקי בכל זכות יוצרים, סימן מסחר, זכות מוסרית או זכות קניין רוחני אחרת הגלומה בכתובת החרוטה.

ii. הלקוח מסכים לשפות ולהסיר אחריות מ-RapLab, מבעלי מניותיה ו/או

מנהליה ו/או עובדיה ו/או סוכניה, כנגד ומכל הפסד, ו/או אבדן ו/או חבות ו/או הוצאה מכל סוג שהוא, לרבות שכר טרחת עורכי דין, בגין כל טעות ב-, השמטה מ-, או שימוש בכיתוב החרוט, לרבות, אך ללא הגבלה, לתביעה מצידו של צד שלישי, בטענה כי הכיתוב חרוט או כל חלק או אלמנט ממנה מהווה הפרה של

זכות יוצרים, סימן מסחר, סימן שירות, זכות מוסרית או זכות קניין רוחני אחרת של אותו צד שלישי (כל אחד מאלה, יכונה להלן: "תביעת הפרה"), אפילו אם זו נגרמה על ידי או כתוצאה מרשלנות או ממשגה מסוג אחר (למעט הונאה, התנהגות שאינה הולמת במזיד או רשלנות רבתי) מצידה של RapLab, או מצד מי מעובדיה או סוכניה. הלקוח משחרר בזאת ופוטר את RapLab, את בעלי מניותיה ו/או מנהליה ו/או עובדיה ו/או סוכניה, מטענות או דרישות כלשהן, כולן וכל אחת מהן בנפרד, לרבות טענות ודרישות בגין רשלנות או משגה מסוג אחר (למעט הונאה, התנהגות שאינה הולמת במזיד או רשלנות רבתי) מצידה של RapLab, או מצד מי מבעלי מניותיה ו/או מנהליה ו/או עובדיה ו/או סוכניה, מפני כל משגה ב-, או השמטה מ-, או שימוש ב-, כתובת החרוטה האמורה לעיל.

iii. הלקוח מסכים כי מיד עם דרישתה של RapLab לכך, הלקוח יתגונן בשקידה מפני כל תביעת הפרה אשר תוגש או תנוהל כנגד RapLab, בין אם לבדה או ביחד עם הלקוח או כל אדם אחר, כל זאת על חשבונו המלא של הלקוח ובאמצעות פרקליט שזהותו תאושר על ידי RapLab תוך הפעלת שיקול דעת סביר מצידה. לחילופין, RapLab תהיה רשאית, בכל עת, לבחור להתגונן בעצמה באמצעות פרקליט שתבחר בעצמה, על חשבונו של הלקוח.

ב. בנוסף, מסכים הלקוח כי כל התשלומים עבור שירותי החריטה, כולם וכל אחד מהם, ישולמו ל-RapLab בהתאם לתוספת רשימת התעריפים של שירותי החריטה האמורים, כפי שזו תפורסם על ידי RapLab מעת לעת.

ג. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הלקוח מאשר כי: (1) הכתובת החרוטה אינה מבטיחה זיהוי של הפריט, בין היתר, משום שניתן להסיר את הכתובת החרוטה על ידי חיתוך; (2) RapLab לא הציגה כל מצג או התחייבה בכל התחייבות בנוגע לחריטה או לפריט; ו-(3) אין להשתמש בכתובת החרוטה, בכולה או בחלקה, למטרות פרסום, יחסי ציבור או קידום מכירות, ללא אישורה של RapLab, מראש ובכתב.

## 9. תקופת ההסכם, חידוש אוטומטי וסיום

### א. תקופת ההסכם.

תקופת ההסכם זה תחל במועד הקובע, ותימשך לתקופה ראשונית בת שנים עשר (12) חודשים, אלא אם זו תסתיים במועד מוקדם יותר בהתאם לסעיף 9 (ג) בהסכם זה (להלן: "תקופת ההסכם").

### ב. חידוש אוטומטי של תקופת ההסכם.

הלקוח מבין ומסכים כי ההסכם זה יחודש באופן אוטומטי ללא הגבלה לתקופות עוקבות בנות שנים עשר (12) חודשים אלא אם RapLab ו/או הלקוח ימסרו הודעה בכתב לצד השני להסכם זה, בהתרעה מוקדמת של שלושים (30) ימים, בדבר כוונתם לסיים את ההסכם זה לפני מועד סיום התקופה הראשונה או כל חידוש של תקופת ההסכם זה.

### ג. הפסקת ההסכם.

ל-RapLab תהיה הזכות להפסיק ההסכם זה, מכל סיבה שהיא, בכל מועד, בכפוף למסירתה של הודעה מוקדמת בכתב בהתרעה של שלושים (30) ימים ללקוח.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הסכם זה יופסק באופן אוטומטי במידה והלקוח יפר סעיף, תניה או תנאי כלשהם הנכללים בהסכם זה וככל שהלקוח לא יפר את אותה הפרה אמורה תוך שלושים (30) ימים לאחר קבלת הודעה בכתב לגביה מ-RapLab, שתישלח לכתובתו של הלקוח, כפי שזו נקובה בהסכם זה.

בכל מקרה של הפסקה של הסכם זה, הלקוח עדיין יחוב בתשלום כל התשלומים ברי הפירעון בעתם, כולם וכל אחד מהם, עבור השירותים שהעניקו וביצעה בהתאם לתנאי הסכם זה או לכל הסכם אחר; בנוסף, יחזיר הלקוח באופן מיידי ל-RapLab, ללא הגבלה, כל מידע חסוי, כולו וכל חלק ממנו, לרבות, אך ללא הגבלה, כל תכתובת, דו"ח, מסמך, איור וכל פריט אחר מכל סוג שהוא שסיפקה RapLab ללקוח.

עם תפוגת תוקפו או עם סיומו של הסכם זה, הלקוח מסכים שלא לעשות כל שימוש או ניצול נוספים בכל מידע סודי. תוקף הוראות תת-סעיף זה ותוקפן של הוראות סעיפים 4,5,6 ו-7 להסכם זה ימשיך לחול גם לאחר סיומו של הסכם זה.

## 10. סודיות

הלקוח מאשר כי "מידע סודי", כפי שהוא מוגדר ביתר הרחבה בסעיף 10. א. שלהלן, הינו בעל ערך רב עבור RapLab, והלקוח מסכים שלא לגלות, לחשוף או להראות לאף אחד, הן במשך תקופת הסכם זה (או כל חידוש של תקופה זו) והן לאחריה, כל "מידע סודי" ולשמור ולהחזיק באותו מידע תחת סודיות, בהתאם להוראות הסכם זה, או לחילופין כי הוא מסכים לכל אחת מן המגבלות והתחייבויות הקבועות בהסכם זה.

### א. מידע סודי

המושג "מידע סודי", בשימושו במסגרת הסכם זה, משמעותו תהיה, והוא יכול, כל מידע סודי ו/או סודות מסחריים, כולם או כל אחד מהם, לרבות, אך ללא הגבלה, עסקיה וענייניה של RapLab ושל החברות הקשורות לה, האופן שבו RapLab מבצעת את ניתוח ושירות דירוג היהלומים שלה, מערכות ונהלי התפעול של RapLab, אסטרטגיות השיווק, ידע בנוגע ללקוחותיה של RapLab ולדרישותיהם המיוחדות (לרבות רשימות ומאגרי מידע כלשהם ביחס לכך), סוכני הביטוח של RapLab, כל מידע טכני, כלכלי או מסחרי או מידע ונתונים אחרים, לרבות מידע אודות מחירים, בין אם מידע כאמור הינו פטנטבילי או זכאי להיות מוגן בזכויות יוצרים (לרבות, ללא הגבלה, רעיונות, קונספטים, ידע מקצועי, שיטות, טכניקות, מבנים, מידע וחומר הנוגעים לתוכנה קיימת או לתוכנה בשלבים שונים של פיתוח, לרבות קוד מקור, מודולי אובייקט וטעינה (object and load modules), דרישות, מפרטים, הערות עיצוב, תרשימי זרימה, מסמכים, מידע טכני והנדסי ומחקרים). מידע סודי משמעו גם הליכים עסקיים פנימיים ותוכניות עסקיות, לרבות שיטות והליכי ניתוח, מידע כלכלי, מדריכי שירות ותפעול ומסמכים שנועדו לצורך זה, רעיונות למוצרים ושירותים חדשים, חומרים אינפורמטיביים בנוגע לשיווק וללקוחות, תוכניות שיווק ופיתוח, תחזיות והנחות לגבי תחזיות, תוכניות עתידיות ואסטרטגיות אפשריות של התאגיד, נתונים כספיים, לרבות יעדי מחיר ועלות, מדיניות והליכי גיבוש הצעות מחיר, מידע בנוגע ללקוח (לרבות, אך ללא הגבלה, לרשימות לקוחות, שמות של לקוחות עבר או לקוחות עתידיים ונציגיהם, מידע שסופק על ידי או בנוגע ללקוחות עבר, לקוחות קיימים או לקוחות עתידיים



כאמור, מידע וחומרים בקשר לשירות לקוחות, מידע אודות התנאים, התניות ומועדי התפוגה של חוזים קיימים עם לקוחות, סוגם, טיבם ואפיונם של מוצרים שנרכשו על ידי אותם לקוחות). מידע סודי יכלול גם כל סוג של מידע או נתונים המוגשים בעל-פה, בכתב, בצורה גרפית, באופן הנקרא על ידי מכונה או בכל מדיום מוחשי או בלתי מוחשי אחר, ומשמעותו תכלול גם כל רשימות, תזכירים, קבצים, רשומות, כתבים ומסמכים אחרים המצויים בידי הלקוח, שהיו מצויים בעבר, או אשר, לאחר המועד הקובע של הסכם זה, יוכנו, יבואו לידי שימוש או שאיתם יבוא הלקוח במגע, הנוגעים לאילו מן הנזכרים לעיל או שהינם שימושיים בכל אופן שהוא לעסקיה של RapLab. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מידע סודי יכלול גם את כל פרטי המידע והחומרים, כולם וכל אחד מהם, המצויים ברשותה או בשליטתה של RapLab עבור אדם או ישות אחרים לגביהם התחייבה בשמירה על סודיות או על זכויות קנייניות, וכל פרטי המידע, כולם וכל אחד מהם, אשר אינם ידועים ככלל לציבור, או בקרב התעשיות או הענפים במסגרתם מתחרה RapLab. הגדרת המידע הסודי תחול, ללא מתן חשיבות לשאלה האם חומרים מסויימים כלשהם ייחשבו כסודיים, מהותיים או חשובים. הצדדים מתנים כי העניינים הינם סודיים, מהותיים וחשובים, וכי יש להם השפעה חריפה על מהלך עסקיה המוצלח והיעיל של RapLab.

#### ב. שימוש מוגבל במידע סודי.

הלקוח מסכים כי המידע הסודי: (1) יישמר בסוד על ידי הלקוח ועל ידי כל נציג מטעם הלקוח, ו-(2) מבלי להגביל את האמור לעיל, לא ייחשף על ידי הלקוח, או על ידי נציגיו של הלקוח, לכל אדם שהוא, למעט במקרה בו ניתנה לכך הסכמתה הפרטנית, בכתב ומראש, של RapLab, או באופן אחר בו הדבר מותר במפורש מכוח תנאי הסכם זה. בנוסף, מסכים הלקוח כי הוא לא יעשה שימוש בכל חלק מן המידע סודי, מכל סיבה ולכל מטרה, להוציא אלו הקבועות בהסכם זה, וכי לא יעשה שימוש במידע הסודי על ידי הלקוח, או על ידי נציגיו, בכל דרך אשר תזיק ל-RapLab או לחברות הקשורות שלה (ונקבע בזאת כי כל שימוש שאינו קבוע בהסכם זה, ייחשב כשימוש המזיק ל-RapLab).

#### ג. החזרתו של מידע סודי.

הלקוח מסכים לכך שעם הגשת בקשה לכך בכתב מצידה של RapLab, הוא ימסור ל-RapLab כל מידע סודי, ללא דיחוי, יחד עם כל העתקים וסיכומים שלו, אשר מצוי בחזקתו או תחת שליטתו של הלקוח, ואת החומרים שהופקו על ידי הלקוח אשר כוללים מידע סודי או כל חלק ממנו, או התייחסות למידע סודי כאמור או כל חלק ממנו מבלי להחזיק בעותק מחומרים אלו כאמור.

#### ד. היעדר זכות או רישיון למידע הסודי.

הלקוח מסכים בזאת ומאשר כי לא מוענק בזאת ללקוח כל רישיון, בין אם מפורש או מרומז, מטעמה של RapLab לעשות שימוש במידע סודי כלשהו.

#### ה. תרופות.

הלקוח מסכים בזאת לשפות את RapLab ואת החברות הקשורות לה, ואת החברים בהן, בעלי המניות שלהן, שותפיהן, נושאי המשרה בהן, מנהליהן ועובדיהן, בהתאמה, ולהסיר מכל אלו כל אחריות, לכל נזק, אובדן, עלות או חבות (לרבות הוצאות משפטיות ועלות אכיפת שיפוי זה) אשר יקומו עקב או כתוצאה מכל שימוש בלתי מאושר או חשיפה מצד הלקוח, או נציגיו, של המידע הסודי או הפרות אחרות של הסכם זה. בנוסף,

משום שפסיקת פיצוי כספיים (בין אם לפי האמור לעיל או אחרת) לא תהווה מענה מספק לכל הפרה של הסכם זה על ידי הלקוח, או נציגיו, ומכיוון שכל הפרה כאמור תגרום ל-RapLab ו/או לחברות הקשורות לה נזק שאינו בר תיקון, הלקוח מסכים גם כי אף במקרה של כל הפרה או הפרה צפויה של הסכם זה, יהיו RapLab והחברות הקשורות לה זכאיות, מבלי להידרש בהעמדת בטוחות או ערובות אחרות, לסעד נדרש, לרבות סעד של צווי מניעה וביצוע בעין. סעדים אלו לא יהיו סעדים בלעדיים בשל הפרה כלשהי של הסכם זה, אלא יעמדו לרשותה בנוסף לכל הסעדים האחרים העומדים לרשותה של RapLab ולרשות החברות הקשורות לה מכוח החוק או מכוח דין צדק.

## 11. שונות

### א. תחולה.

הסכם זה חל על כל הפריטים שימסרו על ידי הלקוח לידי RapLab, החל מן מועד חתימת הלקוח על הסכם זה ועד ביטולו או הודעה על אי הארכתו בהתאם לתנאי הסכם זה.

### ב. מצגים

הלקוח אינו רשאי להציג לצד כלשהו מצגים הסותרים הסכם זה או להתחייב או להציג כי תעודה גמולוגיות של RapLab הינו כל דבר אחר מאשר תיאור של תכונות מסוימות של פריט מסוים.

### ג. כלליות ההסכמות.

הסכם זה יכול, באופן כולל וסופי, את כלל ההסכמות שבין הצדדים להסכם זה ביחס לעניינים הנדונים בו, למעט מקום בו הותנה על כך במפורש בהסכם זה, והוא יגבר על כל משא ומתן, התחייבויות והסכמות קודמות בין אם בעל פה ובין אם בכתב ביחס לנושאים הנדונים בהסכם זה. הסכם זה מיועד להיות, והוא הינו, סופי ומחייב כלפי כל הצדדים, כמו גם כלפי הבאים בנעליהם, יורשיהם, הנמחים שלהם, המוטבים שלהם, מנהליהם ומנהלי צוואותיהם, וכל אחרים הנכללים תחת הסכם זה.

### ד. שינויים / תיקונים / ויתור.

שום שינוי, תיקון או ויתור של תניה מתניות הסכם זה לא יקבלו תוקף אלא אם יעשו בכתב וייחתמו על ידי כל הצדדים להסכם זה, או, במקרה של ויתור, יעשה בכתב ובחתימתו של הצד שכנגדו מתבקש להיאכף אותו ויתור. שום ויתור על הפרה של הסכם זה לא יהווה הסכמה, ויתור או פטור מחובה ביחס לכל הפרה או אי-קיום אחרים, שונים, קודמים או עוקבים.

### ה. הפרדת סעיפים.

העדר תוקף או אי-יכולת לאכוף כל הוראה מהוראות הסכם זה לא ישפיע על תוקפה על היכולת לאכוף כל הוראה אחרת בהסכם זה, אשר יישאר במלוא תוקפו. במידה וייקבע כי הוראה או סעיף של הסכם זה הינם בלתי ניתנים לאכיפה בשל שיעורם, משך תחולתם, היקפם או מכל סיבה אחרת, אזי הצדדים ישקלו אפשרות לפיה אותו בית המשפט אשר קבע קביעה זו יצמצם את שיעורם, משך תחולתם, היקפם או כל הוראה אחרת ויאכוף אותם בצורתם המצומצמת לצורך כל המטרות הנדונות בהסכם זה.

### ו. עלויות.

הלקוח מסכים כי במידה ותשכור RapLab את שירותיהם של עורכי דין על מנת להחזיר לעצמה סכומים כלשהם המגיעים לה מכוח הסכם זה, או ובמידה ויקבע על ידי בית

משפט כלשהו בעל סמכות השיפוט המתאימה כי הוא פועל בניגוד, תוך הפרה או תוך אי-ביצוע של תנאי כלשהו מתנאי הסכם זה, אזי הלקוח ישלם את כל עלויות תובענה או תביעה מעין זו, לרבות שכר טרחת עורך דין סביר.

**ז. סמכות שיפוט; הדין חל; מחלוקות ובוררות והתיישנות.**

i. על הסכם זה יחולו דיני מדינת ישראל בלבד, והוא יפורש בהתאם לדין זה. בתי המשפט המוסמכים בישראל, יהיו בתי המשפט בעלי סמכות השיפוט הייחודית. הלקוח מכפיף עצמו לסמכות השיפוט הבלעדית של בתי המשפט המנויים לעיל, ומקום זה יהיה המקום היחיד והבלעדי לניהולה של כל תובענה, תביעה, טענה או הליך מכל סוג שהם, אשר יתקיימו עקב או בקשר עם הסכם זה. כמו כן, מסכים ומאשר הלקוח כי בכל מקרה של תובענה, תביעה, טענה או הליך כאמור לעיל, תתבצע המצאה של כתבי בי-דין באמצעות מסירה אישית או בדואר רשום או על ידי שימוש בשירות משלוחים מהיר כגון פדרל אקספרס, United Parcel Service או שירות דומה.

**ii. הצדדים מסכימים בזה בכתב על קיצור תקופת ההתיישנות לתוקפה של 18**

**חודשים בלבד החל מהמועד שבו נמסר הפריט בחזרה ו/או נמסרה התעודה הגמולוגית ו/או בוצע השירות.**

**ח. הצדדים ואיסור המחאה**

הלקוח אינו רשאי להמחות את זכויותיו ו/או חובותיו מסמך הסכם זה, ללא הסכמת RapLab בכתב.

**ט. בחינה קפדנית.**

הלקוח, בחתימתו על הסכם זה, מאשר ומתחייב בזאת כי הסכם זה בכללותו נבחן על ידו ביסודיות וכי הסכם זה נחתם באופן וולונטרי וללא הסתמכות על כל הצהרה או מצג של, צד כלשהו, או כל נציג או סוכן של צד כאמור. יתר על כן, בחתימתו על הסכם זה, שקל הלקוח את מאזן הסיכונים ואת התרופות הקבועות בהסכם זה והוא מאשר בזאת כי מאזן זה ותרופות אלו הינן סבירות, והוא מסכים כי ההגבלות הקבועות בהסכם זה הינן הבסיס לעהסכם שבין RapLab לבין הלקוח.

**י. הרשאה לחתימה.**

הלקוח מתחייב ומציג מצג כי האדם החתום על הסכם זה מורשה מטעמו לחתום על ההסכם, להתקשר בהסכם זה ולהצהיר ולהתחייב בכל ההצהרות והתנאים הכלולים בו.

**יא. כוח עליון.**

RapLab לא תחוב בגין אי-קיום או עיכוב, בכל נסיבות שהן, אשר יתרחשו בשל סיבות כלשהן שמעבר לשליטתה הסבירה, לרבות, וללא הגבלה בשל שיטפונות, שריפות, רעידות אדמה, אירועים אחרים הקשורים למזג אוויר, מעשי טרור או פעולות ממשלה.

**יב. חתימות פקס/PDF.**

משלוח באמצעות פקס או בפורמט PDF של דף החתימות החתום של הסכם זה, או של כל טופס או מסמך המצורפים להסכם זה, הנזכרים בהסכם זה או שנשלחו באופן אחר ל-RapLab על ידי הלקוח, יהווה חתימה כדין וכנדרש של הלקוח על הסכם זה ועל מסמכים אמורים אלו.

**לפיכך, חתם הלקוח על הסכם זה מיום המועד הקובע של הסכם זה, הנזכר לעיל.**

שם הלקוח/חברה: \_\_\_\_\_: טלפון: \_\_\_\_\_

כתובת: \_\_\_\_\_: עיר: \_\_\_\_\_: מיקוד: \_\_\_\_\_

חתימה מאושרת: \_\_\_\_\_: תאריך: \_\_\_\_\_

שם חתימה (בדפוס): \_\_\_\_\_: תפקיד: \_\_\_\_\_

---

נספח א'**תהליך קימברלי ורישוי באמצעות מערכת הערבויות**

תהליך קימברלי הוא מתווה רישוי בין לאומי בחסות ממשלתית אשר מסדיר את הסחר ביהלומים גולמיים. מטרתו היא למנוע את המסחר ב"יהלומי קונפליקט", ובאותה עת לסייע בהגנה על הסחר הלגיטימי ביהלומים גולמיים. באופן כללי, תהליך קימברלי שואף לווסת את הייצוא והייבוא של יהלומים גולמיים בין גבולות מדינתיים, והוא מחייב כי יהלומים שנכרו לאחר ה-1 בינואר, 2003, ישלחו במכלים סגורים ומאובטחים שלהם מצורפות "תעודות תהליך קימברלי".

בחימתו מטה, הלקוח מציג מצג, מתחייב וערב לכך, בכפוף לעונשים הקבועים לשבועת שקר, שהלקוח מכיר את חוקי תהליך קימברלי באותן הארצות שבהן הלקוח מנהל את עסקיו, וכי הלקוח עומד כעת בקנה אחד, וכי הוא ימשיך לעמוד בקנה אחד במשך תקופת הסכם זה, עם חוקים אלו.

מערכת הערבויות הינה מערכת וולונטרית, אשר דורשת מרוכשים וממוכרים משותפים של יהלומים גולמיים, מלוטשים ומשובצים:

- i. לכתוב את ההצהרה המאשרת הבאה על גבי כל החשבוניות בגין היהלומים;
- ii. לשמור רשומות מסוימות בנוגע להצהרה זו; ו-
- iii. לבצע ביקורת ספרים של תזרים הערבויות המתבצע מן המוכרים ואליהם.

**היהלומים נשוא חשבונית זו, נרכשו ממקורות חוקיים שאינם מעורבים במימון סכסוכים ובהתאם להחלטות האומות המאוחדות. החתום מטה מתחייב בזאת, על בסיס ידיעתו האישית ו/או על בסיס התחייבויות בכתב שניתנו לו על ידי הספק של יהלומים אלה, כי יהלומים אלו אינם "יהלומי קונפליקט".**

**בחר אחד מן הבאים:**

הלקוח הינו משתתף במערכת הערבויות. בחתימתו מטה, הלקוח מציג מצג, מתחייב וערב, בכפוף לעונשים בגין שבועת שקר, לכך שהלקוח עומד בקנה אחד עם דרישות מערכת הערבויות.

הלקוח אינו משתתף במערכת הערבויות. במידה והינך חבר בתעשיית התכשיטים ואבני החרן, אנא ספק הסבר/ים לכך שאינך משתתף במערכת הערבויות.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

חתימה: \_\_\_\_\_ שם באותיות דפוס: \_\_\_\_\_

תפקיד: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_

שם חברה: \_\_\_\_\_ פקס: \_\_\_\_\_

טלפון \_\_\_\_\_ דוא"ל: \_\_\_\_\_